# Manual de Utilização

Assinador Digital SEFAZ/MS (versão Windows)

### Instalando

• O arquivo de instalação pode ser baixado do site www.dfe.ms.gov.br/assinadordigitalpdf



- Clique com o botão direito no arquivo de instalação AssinadorDigital-instalador.
- Clique em "Executar como Administrador" (Figura 1).
- Na janela que abriu, escolha a pasta onde será instalado, clique em "Avançar > Instalar".
- O aplicativo Assinador Digital
   iniciará automaticamente assim
   que a instalação terminar (Figura
   2).

Assinador Digital 1 – 🗆	×
Opções Ajuda 2	
SEFAZ SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA 🔫 — 3	-
09:31:00 Alias do Certificado: SEFAZ SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA	^
09:31:07 Assinando pdf = pdf.pdf	
09:31:09 Documento assinado com sucesso! 09:31:09 Documento armazenado no diretório: C:\Users\usuario\pdfAssinadopdf.pdf	Q

Figura 2: Janela do Aplicativo

# Utilizando

- Quando for utilizar o Assinador Digital, basta clicar no atalho "AssinadorDigital", que foi criado na "Área de Trabalho".
- A janela do Assinador Digital contém as seguintes informações (Figura 2):
  - 1. "Opções".
    - a) Clique em "Opções" e depois em "Iniciar Servidor" para o aplicativo abrir uma conexão websocket local. Ao iniciar o aplicativo, o servidor já é iniciado

automaticamente. Use essa opção apenas quando tiver que modificar manualmente o arquivo de "hosts" e o aplicativo estiver aberto.

- b) Clique em "Opções" e depois em "Atualizar Certificados" para atualizar a lista de certificados disponíveis para assinatura. Use essa opção quando instalar um novo certificado no computador e ele não aparecer na lista de certificados disponíveis para assinatura.
- 2. "Ajuda". Exibe informações sobre o aplicativo Assinador Digital.
- 3. Caixa onde mostra o certificado selecionado para assinatura. Clique na caixa para abrir a lista de certificados disponíveis para assinatura.
- 4. Registro de atividades. Caixa onde o Assinador Digital exibe informações de interesse do usuário. Solicitações de intervenção do usuário, eventos e falhas ocorridas serão exibidas no registro de atividades.

## Informações Técnicas

- O Assinador Digital é um aplicativo que assina digitalmente documentos PDF.
- O Assinador Digital é compatível com sistemas operacionais Windows 32/64 bits.
- O local padrão onde o Assinador Digital é instalado fica na pasta:
  - "C:\Program Files (x86)\AssinadorDigital".
- Para desinstalar o Assinador Digital, basta acessar o Painel de Controle, opção Desinstalar um Programa, e o selecionar na lista de programas instalados. Ou então clique no arquivo "unins000.exe" criado dentro da pasta onde o aplicativo foi instalado.
- O Assinador Digital funciona como um servidor websocket local com conexão segura (wss).
- Para conseguir abrir uma conexão websocket local, o Assinador Digital precisa adicionar no arquivo "hosts" do Windows o endereço que ele utiliza para fazer a conexão.
- O arquivo "hosts" fica localizado em: "C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts".
- A linha adicionada no arquivo "hosts" é: "127.0.0.1 assinadordigital.ms.gov.br".
- Portanto, ao menos uma vez, é necessário que o Assinador Digital seja executado no modo administrador para ter acesso ao arquivo "hosts".
- Para executar o aplicativo no modo administrador, basta clicar nele com o botão direito do mouse e em seguida clicar em "Executar como Administrador".
- Se o arquivo de instalação do aplicativo foi executado no modo administrador, então o arquivo "hosts" já foi configurado corretamente, não sendo mais necessário executar o Assinador Digital como administrador.
- Se o usuário não tiver conta de administrador, ou tiver dificuldade em executar no modo administrador, ele deve pedir ao técnico que execute o aplicativo no modo administrador.

# FAQ

# O meu sistema operacional é Windows XP e não consigo executar o aplicativo Assinador Digital

Desde 08 de abril de 2014 a Microsoft parou de dar suporte ao Windows XP e, portanto, já não é uma plataforma oficialmente suportada. Os usuários ainda podem continuar a usar o aplicativo no Windows XP a seu próprio risco, mas não podemos mais oferecer garantias completas para o aplicativo no Windows XP, uma vez que o sistema operacional não está mais sendo atualizado pela Microsoft. Recomendamos fortemente que os usuários atualizem para uma versão mais recente do Windows que ainda é suportado pela Microsoft, a fim de manter um ambiente estável e seguro.

Como uma alternativa, o usuário pode instalar o Java 8 (<u>https://java.com/en/download/</u>) e tentar executar a versão java do aplicativo (AssinadorDigital-java.jar).

### Caso o aplicativo não consiga se comunicar com o cliente (mensagem "Assinador Digital não está aberto" ou Código de erro 1006)

Pode ser que o Windows não tenha o certificado do Assinador Digital na lista de certificados confiáveis, portanto, ele não permitirá estabelecer uma conexão com o aplicativo. Para o Windows confiar no Assinador Digital, é necessário importar o certificado do Assinador Digital à lista de certificados do Windows. Uma das maneiras de realizar esse procedimento é:

- 1. Acesse pelo navegador web o link <u>https://assinadordigital.ms.gov.br:8025/assdigital</u>
- 2. Clique no cadeado localizado ao lado do endereço da página.
- 3. Clique em "Exibir Certificado" e depois em "Instalar Certificado".

### Caso ocorra "Falha ao configurar hosts" ou "ERRO ao iniciar servidor"

Esse erro ocorre quando o Assinador Digital não consegue modificar o arquivo "hosts" por falta de permissão. Se mesmo executando no modo administrador o erro prosseguir, realize os seguintes passos:

- 1. Desinstale o aplicativo Assinador Digital.
- 2. Confirme se a pasta do aplicativo instalado foi removida, se não foi, remova manualmente.
- 3. Instale novamente o aplicativo como administrador.
- 4. Abra o arquivo "hosts" com um editor de texto (e.g., notepad) e confirme se o arquivo contém a seguinte linha: "127.0.0.1 assinadordigital.ms.gov.br"
- 5. Se o arquivo "hosts" não contêm essa linha, o aplicativo não conseguiu adicioná-la. Adicione a linha manualmente, tirando as aspas (é necessário editar no modo administrador).
- 6. Execute o Assinador Digital novamente e se o problema continuar, contate o suporte.

## Erro com código 1006 utilizando Microsoft Edge

Esse erro ocorre quando o Assinador Digital não consegue estabelecer conexão com o navegador Microsoft Edge, pois o mesmo em suas primeiras versões possui um mecanismo de bloqueio de conexões locais, para solucionar o problema seguem os passos:

- 1. Atualizar o navegador Microsoft Edge.
- Caso a atualização não tenha efeito, abra como administrador o Prompt de comando (cmd) e insira o comando CheckNetIsolation LoopbackExempt -a

   -n=Microsoft.MicrosoftEdge\_8wekyb3d8bbwe. Com isso, a conexão poderá ser estabelecida.

### Versão alternativa em Java

A versão alternativa em Java não precisa ser instalada, basta clicar e executar.

É necessário ter o JRE1.8.0 (Java 8) ou superior instalado no computador para poder executá-la.

Executar no Prompt de comando (cmd) mostra informações detalhadas dos eventos e erros.

Para executar pelo Prompt de comando, abra o Prompt de Comando no modo administrador, vá até onde se encontra o arquivo "AssinadorDigital-java" e execute o seguinte comando:

#### java -jar AssinadorDigital-java.jar

Para abrir o Prompt de Comando no modo administrador, aperte a tecla [Win], digite "cmd", clique com o botão direito em Prompt de Comando e em seguida em Executar como Administrador.

### Para Usuários Que Utilizam o Navegador Mozilla Firefox

#### Passo 1º

Baixe a cadeia de certificados no seguinte endereço: <u>http://www.dfe.ms.gov.br/assinadordigitalpdf/instalador/AC Certisign.zip</u>

Acesse a pasta onde foi realizado o download, descompacte o arquivo com a extensão zip em um local do seu computador, nesta pasta deverá conter três arquivos que serão utilizados nos passos seguintes.

#### Passo 2°

Abra o navegador Mozilla Firefox e acesse o Menu Ferramentas/Opções, na aba que se abre acesse a opção **Avançado**, conforme figura 1.0



Figura1.0

#### Passo 3º

Ao acionar o menu Avançado acesse do lado direito a opção **Certificados**, conforme figura 1.1



Figura1.1

#### Passo 4º

Ao visualizar a tela de certificados acione a opção **Ver Certificados** conforme a Figura 1.2

EDOC	X 🏟 Opgões X 🕂	
Firefox about:pre	eferences#advanced	G
🕅 TFS 🥑 Tarefas Comuns	s 📙 Edoc 🗧 SGDEF 🧲 SGPAR 峰 Tradutor 🚾 wäschools 🎉 RichFaces Showcase 🙆 Unicode 8 🇥 Redmine 블 E-mail 👳 SEFAZ/MS - Assinador 🔮 Stack Overflow 🔇 Utilizando a API Cc	m
🛄 Geral	Avançado 🛛	
<b>Q</b> Pesquisa	Cond. Earths to deduce . Date: Abultaneous . Conflicted as	
Conteúdo	derai escolha de dados nede Atualizações Certificados	
🛕 Aplicativos	Requisições	
🗢 Privacidade	Quando um servidor solicitar meu certificado pessoal:	
🖴 Segurança	Selecionar um automaticamente     Erguntar quando necessário	
🔇 Sync		
🗴 Avançado	Consultar servidores OCSP para confirmar a validade atual dos certificados	
	Ver <u>c</u> ertificados <u>D</u> ispositivos de segurança	

Figura 1.2

#### Passo 5º

Na aba certificados, clique sobre a opção **Autoridades**, conforme a figura 1.3

	EDOC	X 🛊 Opções X +				
(4)	Firefox about:p	references#advanced	C	<b>Q</b> Pesquisar		
M TF	S 🧭 Tarefas Comu	ns 📙 Edoc 🗧 SGDEF 💪 SGPAR 峰 Tradutor 🧱 w3schools 🎉 RichFaces Showcase 🙆 Unicode 8 🗥 Redmine 📙 E-mail 🧝 SEFA	Z/MS - Assinador 🄌 Stack Overflow 🔇 Utilizando a API Com			
۵	Geral	Avancado	0			
Q	Pesquisa	3				
	Conteúdo	Geral Escolha de dados Rede Atualizações Certificados				
Â	Aplicativos	Requisições				
8	Privacidade	Quando um servidor solicitar meu certificado ressent	dor de certificados	×		
	Segurança	Selecionar um automaticamente				
Ċ	Sync	Seus certificados Pessoas Servidores Autorio	lades Outros			
٨	Avançado	Consultar servidores OCSP para confirma Nocê possui certificados destas empresas que o identificam:				
		Ver certificados Dispositivos de Nome do certificado Dispositivo de segurança	Número de série Fim	<b>e</b> ş		
		Egibir <u>B</u> ackup <u>F</u> azer backup de tudo <u>I</u> mport	ar Excluir			
				ОК		

Figura 1.3

#### Passo 6°

Ao selecionar acionar a opção **Autoridades** o usuário deverá importar os três certificados que foram baixados conforme mencionado no **Passo 1**°, feito isso clique sobre o botão **Importar,** localize o local onde os certificados baixados e extraídos foram salvos no seu computador e selecione o arquivo, conforme as figuras 1.4 e 1.5 (*os arquivos devem ser importados um a um*).

EDOC	X 🛱 Opções X +						
Firefox about:pre	ferences#advanced	C <sup>e</sup> Q, Pesquisar					
🖾 TFS 😋 Tardfas Comuns 🔒 Edoc 🛴 SGDEF 💪 SGPAR 🍓 Tadutor 🗱 väschools 🚿 Richfärets Showcase 🖸 Unicode 8 🕰 Redmine 🃒 E-mail 👷 SEGAZ/MS - Assinador 🛓 Stack Overflow 🚱 Utilizando a API Com							
🔲 Geral	Avancado ®						
<b>Q</b> Pesquisa							
Conterído	Geral Escolha de dados Rede Atualizações Certificados						
Aplicativos	Requisições						
🗢 Privacidade	Gerenciador de certificados Gerenciador de certificados	×					
🗟 Segurança	Perguntar guando necessário						
🗘 Sync	Seus certificados Pessoas Servidores Autoridades Outros						
🗴 Avançado	Consultar servidores OCSP para confirmat						
	Ver certificados Dispositivos de Nome do certificado Dispositivo de segurança						
	vAC Camerirma S.A.	^					
	Chambers of Commerce Root - 2008 Builtin Object Token						
	Global Chambersign Root - 2008 Builtin Object Token						
	VAL Camerirma 3A Lir Add /4267 Chamber of Compares Root Builtin Object Token						
	Global Chambersign Root Builtin Object Token						
	⇒ACCV						
	ACCVRAIZ1 Builtin Object Token						
	~Actalis S.p.A./03358520967						
	Actalis Authentication Root CA Builtin Object Token	v					
	Exibir Confiança Importar Exportar Exgluir						
		ОК					

Figura 1.4



Figura 1.5

#### Passo 7

Ao selecionar o primeiro arquivo marque as três opções informadas conforme a figura abaixo e acione confirme clicando sobre o botão **"OK"**. Repita os passos 6 e 7 para os outros arquivos.



Figura 1.6