

# Manual de Utilização

## Assinador Digital SEFAZ/MS (versão Windows)

### Instalando

- O arquivo de instalação pode ser baixado do site [www.dfe.ms.gov.br/assinadordigitalpdf](http://www.dfe.ms.gov.br/assinadordigitalpdf)

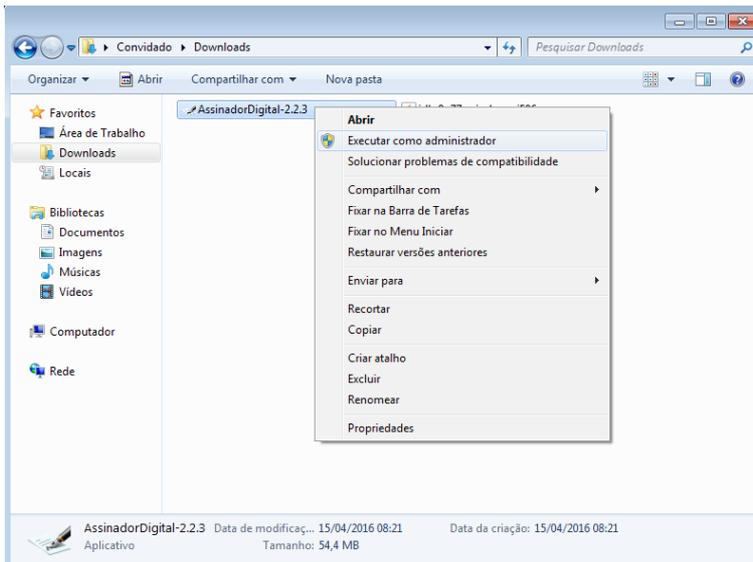


Figura 1: Instalando

- Clique com o botão direito no arquivo de instalação AssinadorDigital-instalador.
- Clique em “Executar como Administrador” (Figura 1).
- Na janela que abriu, escolha a pasta onde será instalado, clique em “Avançar > Instalar”.
- O aplicativo Assinador Digital iniciará automaticamente assim que a instalação terminar (Figura 2).

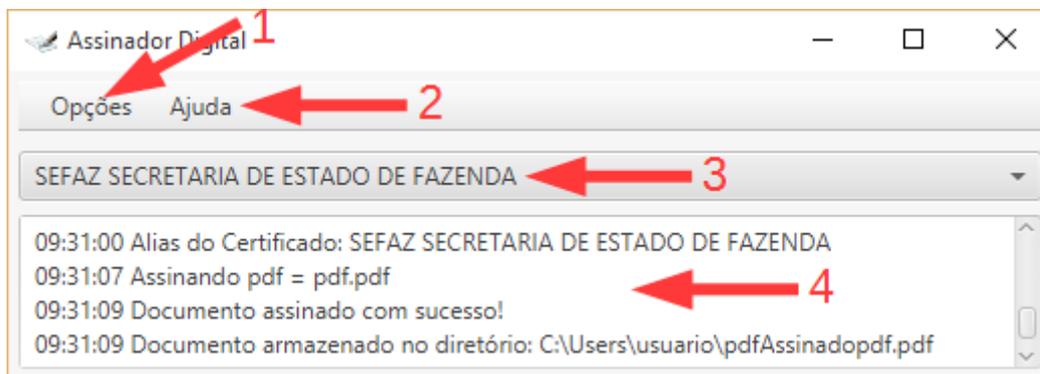


Figura 2: Janela do Aplicativo

### Utilizando

- Quando for utilizar o Assinador Digital, basta clicar no atalho “AssinadorDigital”, que foi criado na “Área de Trabalho”.
- A janela do Assinador Digital contém as seguintes informações (Figura 2):
  1. “Opções”.
    - a) Clique em “Opções” e depois em “Iniciar Servidor” para o aplicativo abrir uma conexão websocket local. Ao iniciar o aplicativo, o servidor já é iniciado

automaticamente. Use essa opção apenas quando tiver que modificar manualmente o arquivo de “hosts” e o aplicativo estiver aberto.

- b) Clique em “Opções” e depois em “Atualizar Certificados” para atualizar a lista de certificados disponíveis para assinatura. Use essa opção quando instalar um novo certificado no computador e ele não aparecer na lista de certificados disponíveis para assinatura.
2. “Ajuda”. Exibe informações sobre o aplicativo Assinador Digital.
  3. Caixa onde mostra o certificado selecionado para assinatura. Clique na caixa para abrir a lista de certificados disponíveis para assinatura.
  4. Registro de atividades. Caixa onde o Assinador Digital exibe informações de interesse do usuário. Solicitações de intervenção do usuário, eventos e falhas ocorridas serão exibidas no registro de atividades.

## Informações Técnicas

- O Assinador Digital é um aplicativo que assina digitalmente documentos PDF.
- O Assinador Digital é compatível com sistemas operacionais Windows 32/64 bits.
- O local padrão onde o Assinador Digital é instalado fica na pasta:
  - “C:\Program Files (x86)\AssinadorDigital”.
- Para desinstalar o Assinador Digital, basta acessar o Painel de Controle, opção Desinstalar um Programa, e o selecionar na lista de programas instalados. Ou então clique no arquivo “unins000.exe” criado dentro da pasta onde o aplicativo foi instalado.
- O Assinador Digital funciona como um servidor websocket local com conexão segura (wss).
- Para conseguir abrir uma conexão websocket local, o Assinador Digital precisa adicionar no arquivo “hosts” do Windows o endereço que ele utiliza para fazer a conexão.
- O arquivo “hosts” fica localizado em: “C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts”.
- A linha adicionada no arquivo “hosts” é: “127.0.0.1 assinadordigital.ms.gov.br”.
- Portanto, ao menos uma vez, é necessário que o Assinador Digital seja executado no modo administrador para ter acesso ao arquivo “hosts”.
- Para executar o aplicativo no modo administrador, basta clicar nele com o botão direito do mouse e em seguida clicar em “Executar como Administrador”.
- Se o arquivo de instalação do aplicativo foi executado no modo administrador, então o arquivo “hosts” já foi configurado corretamente, não sendo mais necessário executar o Assinador Digital como administrador.
- Se o usuário não tiver conta de administrador, ou tiver dificuldade em executar no modo administrador, ele deve pedir ao técnico que execute o aplicativo no modo administrador.

# FAQ

## O meu sistema operacional é Windows XP e não consigo executar o aplicativo Assinador Digital

Desde 08 de abril de 2014 a Microsoft parou de dar suporte ao Windows XP e, portanto, já não é uma plataforma oficialmente suportada. Os usuários ainda podem continuar a usar o aplicativo no Windows XP a seu próprio risco, mas não podemos mais oferecer garantias completas para o aplicativo no Windows XP, uma vez que o sistema operacional não está mais sendo atualizado pela Microsoft. Recomendamos fortemente que os usuários atualizem para uma versão mais recente do Windows que ainda é suportado pela Microsoft, a fim de manter um ambiente estável e seguro.

Como uma alternativa, o usuário pode instalar o Java 8 (<https://java.com/en/download/>) e tentar executar a versão java do aplicativo (AssinadorDigital-java.jar).

## Caso o aplicativo não consiga se comunicar com o cliente (mensagem “Assinador Digital não está aberto” ou Código de erro 1006)

Pode ser que o Windows não tenha o certificado do Assinador Digital na lista de certificados confiáveis, portanto, ele não permitirá estabelecer uma conexão com o aplicativo. Para o Windows confiar no Assinador Digital, é necessário importar o certificado do Assinador Digital à lista de certificados do Windows. Uma das maneiras de realizar esse procedimento é:

1. Acesse pelo navegador web o link <https://assinadordigital.ms.gov.br:8025/assdigital>
2. Clique no cadeado localizado ao lado do endereço da página.
3. Clique em “Exibir Certificado” e depois em “Instalar Certificado”.

## Caso ocorra “Falha ao configurar hosts” ou “ERRO ao iniciar servidor”

Esse erro ocorre quando o Assinador Digital não consegue modificar o arquivo “hosts” por falta de permissão. Se mesmo executando no modo administrador o erro prosseguir, realize os seguintes passos:

1. Desinstale o aplicativo Assinador Digital.
2. Confirme se a pasta do aplicativo instalado foi removida, se não foi, remova manualmente.
3. Instale novamente o aplicativo como administrador.
4. Abra o arquivo “hosts” com um editor de texto (e.g., notepad) e confirme se o arquivo contém a seguinte linha: “127.0.0.1 assinadordigital.ms.gov.br”
5. Se o arquivo “hosts” não contém essa linha, o aplicativo não conseguiu adicioná-la. Adicione a linha manualmente, tirando as aspas (é necessário editar no modo administrador).
6. Execute o Assinador Digital novamente e se o problema continuar, contate o suporte.

## Erro com código 1006 utilizando Microsoft Edge

Esse erro ocorre quando o Assinador Digital não consegue estabelecer conexão com o navegador Microsoft Edge, pois o mesmo em suas primeiras versões possui um mecanismo de bloqueio de conexões locais, para solucionar o problema seguem os passos:

1. Atualizar o navegador Microsoft Edge.
2. Caso a atualização não tenha efeito, abra como administrador o Prompt de comando (cmd) e insira o comando **CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n=Microsoft.MicrosoftEdge\_8wekyb3d8bbwe**. Com isso, a conexão poderá ser estabelecida.

## Versão alternativa em Java

A versão alternativa em Java não precisa ser instalada, basta clicar e executar.

É necessário ter o JRE1.8.0 (Java 8) ou superior instalado no computador para poder executá-la.

Executar no Prompt de comando (cmd) mostra informações detalhadas dos eventos e erros.

Para executar pelo Prompt de comando, abra o Prompt de Comando no modo administrador, vá até onde se encontra o arquivo “AssinadorDigital-java” e execute o seguinte comando:

```
java -jar AssinadorDigital-java.jar
```

Para abrir o Prompt de Comando no modo administrador, aperte a tecla [Win], digite “cmd”, clique com o botão direito em Prompt de Comando e em seguida em Executar como Administrador.

## Para Usuários Que Utilizam o **Navegador Mozilla Firefox**

### Passo 1º

Baixe a cadeia de certificados no seguinte endereço:  
[http://www.dfe.ms.gov.br/assinadordigitalpdf/instalador/AC\\_Certisign.zip](http://www.dfe.ms.gov.br/assinadordigitalpdf/instalador/AC_Certisign.zip)

Acesse a pasta onde foi realizado o download, descompacte o arquivo com a extensão zip em um local do seu computador, nesta pasta deverá conter três arquivos que serão utilizados nos passos seguintes.

### Passo 2º

Abra o navegador Mozilla Firefox e acesse o Menu Ferramentas/Opções, na aba que se abre acesse a opção **Avançado**, conforme figura 1.0

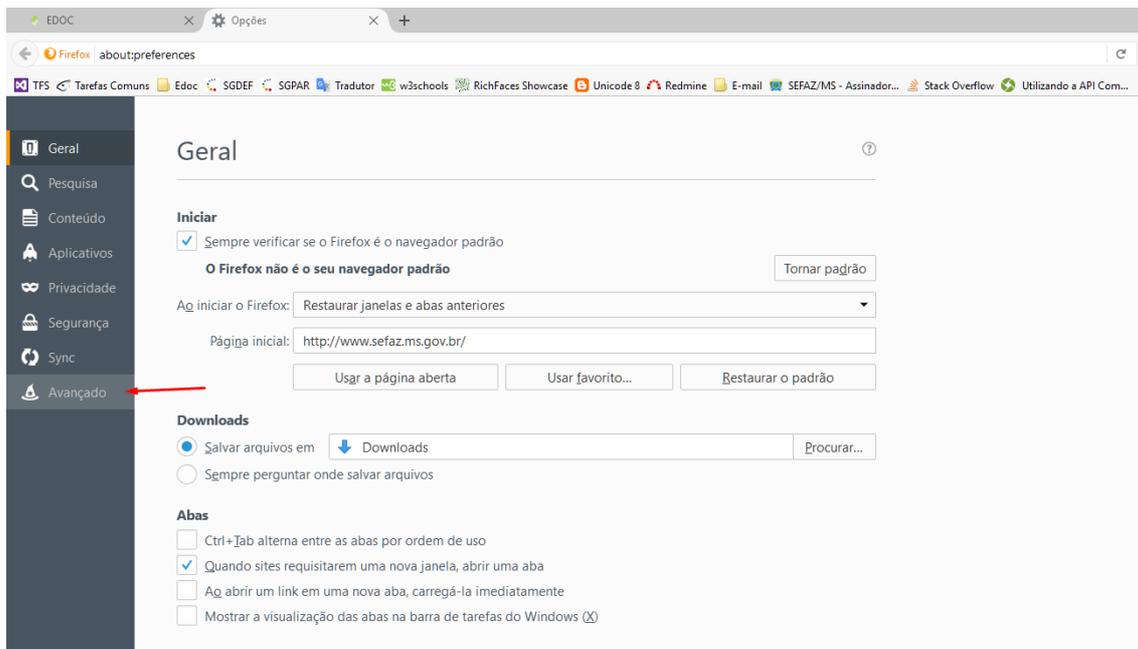


Figura1.0

### Passo 3º

Ao acionar o menu Avançado acesse do lado direito a opção **Certificados**, conforme figura 1.1

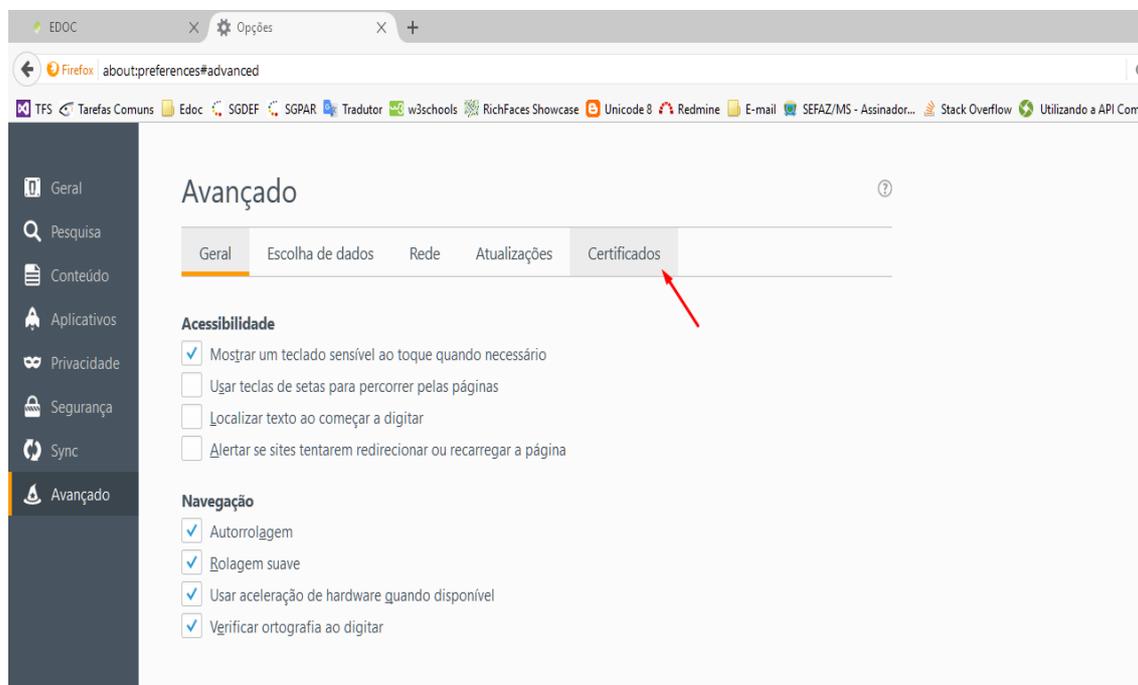


Figura1.1

## Passo 4º

Ao visualizar a tela de certificados acione a opção **Ver Certificados** conforme a Figura 1.2

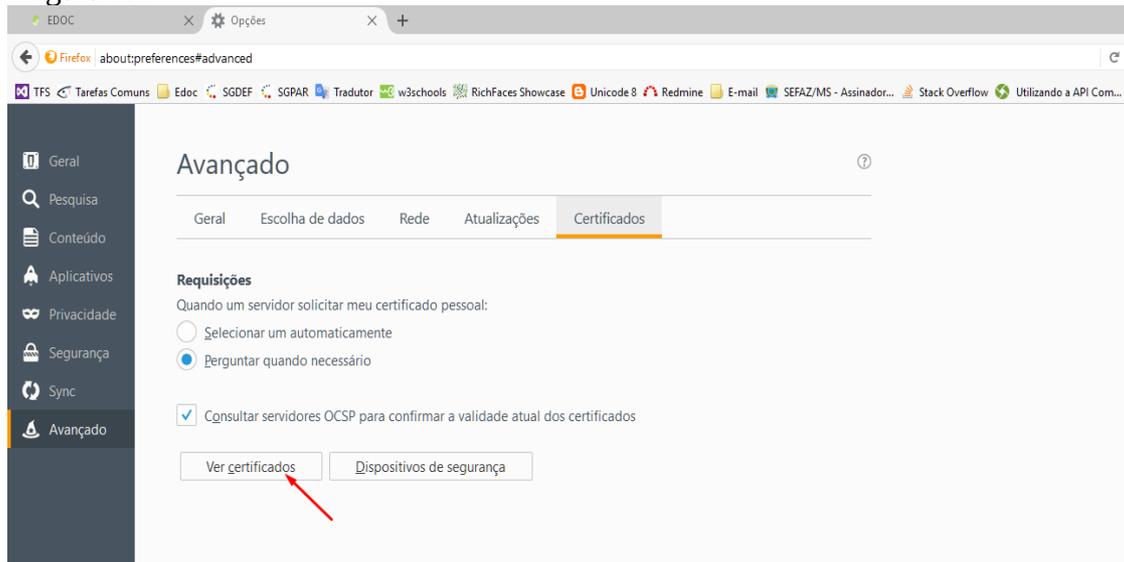


Figura 1.2

## Passo 5º

Na aba certificados, clique sobre a opção **Autoridades**, conforme a figura 1.3

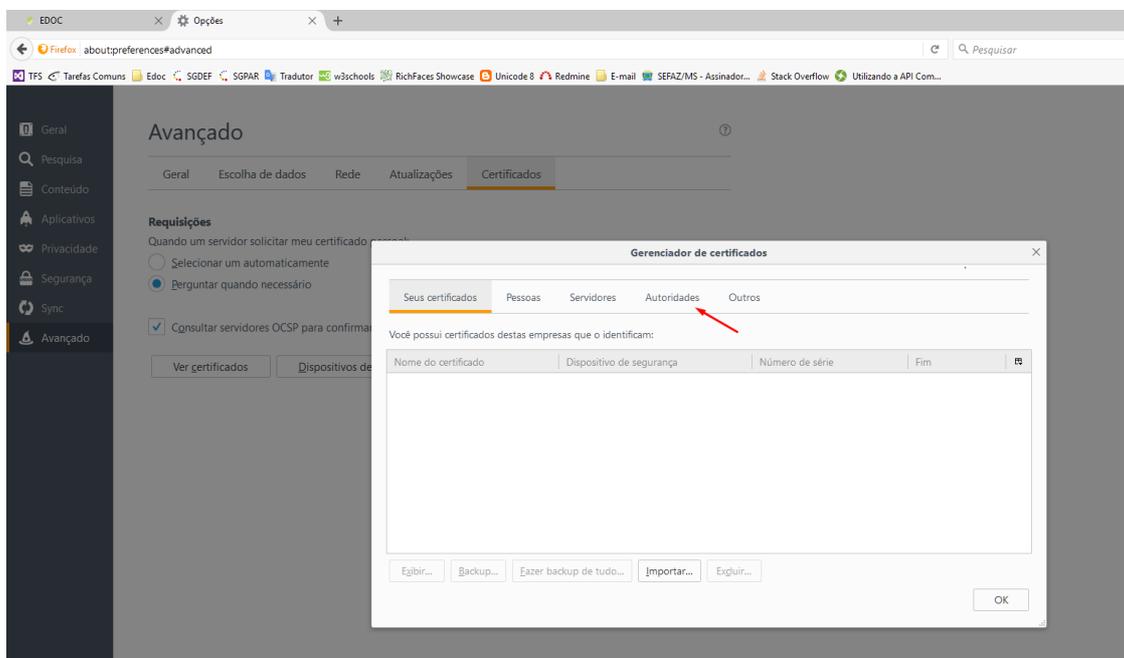


Figura 1.3

## Passo 6º

Ao selecionar acionar a opção **Autoridades** o usuário deverá importar os três certificados que foram baixados conforme mencionado no **Passo 1º**, feito isso clique sobre o botão **Importar**, localize o local onde os certificados baixados e extraídos foram salvos no seu computador e selecione o arquivo, conforme as figuras 1.4 e 1.5 (os arquivos devem ser importados um a um).

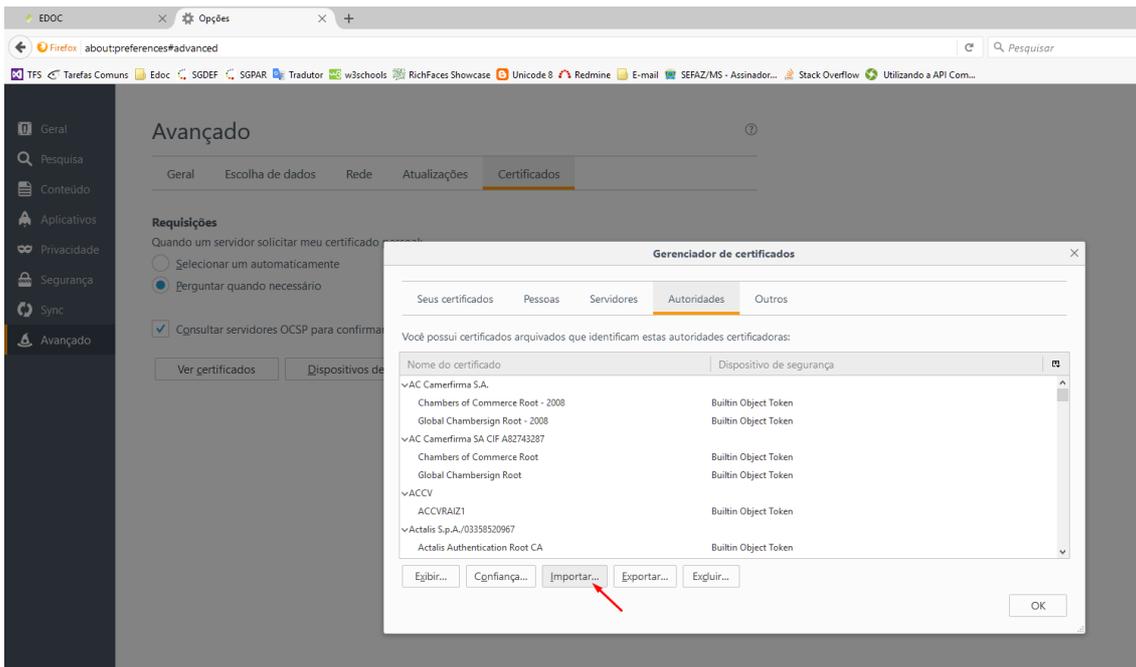


Figura 1.4

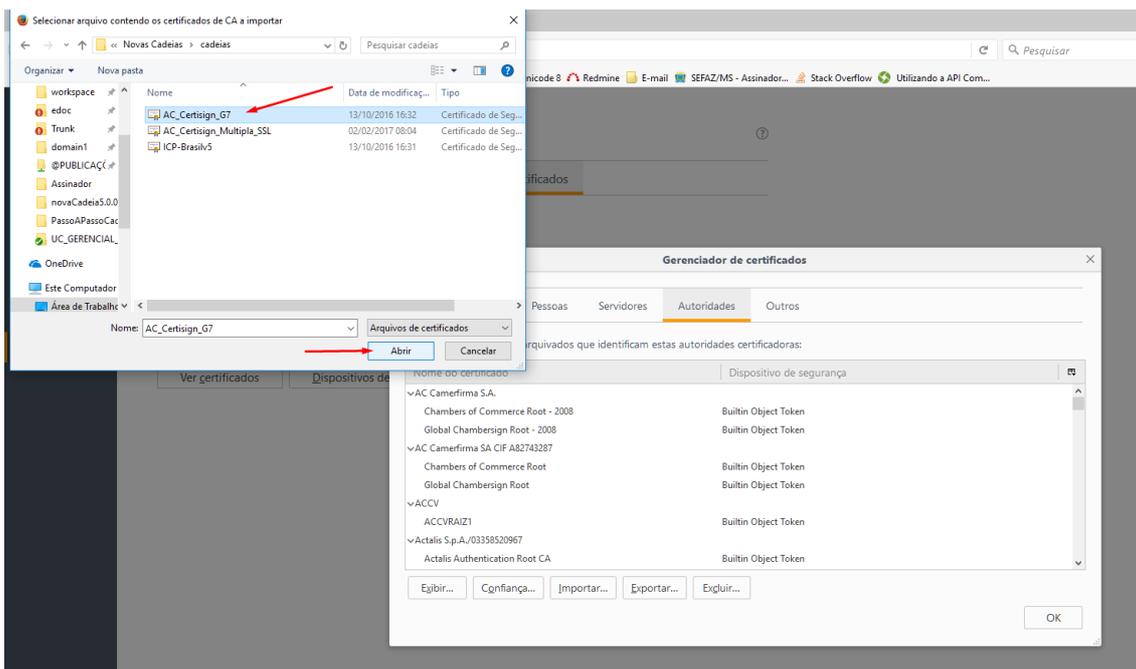


Figura 1.5

## Passo 7

Ao selecionar o primeiro arquivo marque as três opções informadas conforme a figura abaixo e acione confirme clicando sobre o botão “OK”. Repita os passos 6 e 7 para os outros arquivos.

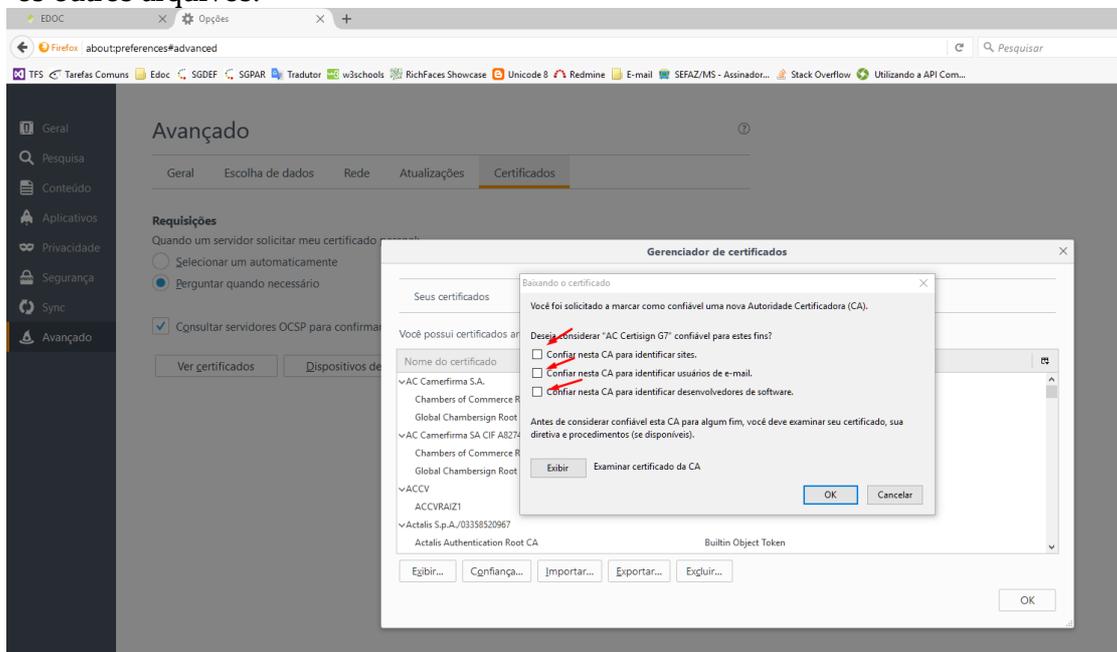


Figura 1.6